[redacted]

Afgørelse

30. januar 2026

[redacted]

Du har klaget over [redacted] Kommunes afgørelse om afslag på en MacBook Air. Kommunen afgjorde sagen den 8. maj 2025.

Ankestyrelsen har nu afgjort din sag.

Resultatet er:

- Du har ikke ret til en MacBook Air.

Det betyder, at vi stadfæster kommunens afgørelse, og at afgørelsen ikke ændres.

På de næste sider kan du læse mere om afgørelsen.

Venlig hilsen

Ingrid Stokholm Jørgensen

Ankestyrelsen
Nytorv 7, 2. sal
9000 Aalborg

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-13.00

Åbningstid - telefon:
man-tors kl. 9.00-15.00
fre kl. 9.00-12.00

Begrundelse for afgørelsen

Sådan vurderer vi sagen
Ankestyrelsen vurderer, at en MacBook Air er et forbrugsgode, der indgår i sædvanligt indbo.

Vi vurderer også, at den ansøgte MacBook Air ikke skal understøtte hjælpemidler til din synsnedsættelse.

Du kan derfor ikke få støtte til en MacBook Air efter reglerne om forbrugsgoder.

I din konkrete sag tilsidesætter vi ikke den vurdering, som [redacted] Kommune har foretaget. Det gør vi ikke, fordi vi ikke har konstateret retlige mangler i kommunens afgørelse.

Hvad er afgørende for resultatet
Det fremgår af sagens oplysninger, at du søger om en MacBook Air og at du har en syn- og hørenedsættelse. Du er tidligere bevilliget en bærbar computer med det kompenserende skærmlæserprogram ZoomText Reader.

Vi lægger vægt på, at det ud fra en Google-søgning kan ses, at MacBook Air forhandles bredt i landet i almindelige tilgængelige webshops og fysiske butikker som fx i Power, Elgiganten og Bilka. En MacBook Airs udbredelse afspejler tilgængeligheden af produktet, da udbuddet af produktet må antages at dække en efterspørgsel på produktet.

Vi lægger også vægt på, at en computer som MacBook Airs funktion er, at anvendes i det daglige til fx at tjekke Digital Post og mails, internetsøgning, tekstbehandling, underholdning mv. En sådan funktionalitet kan også være efterspurgt af personer uden funktionsnedsættelse.

Vi lægger desuden vægt på, at en computer som MacBook Air fås i forskellige prisklasser alt efter proceshastighed, hukommelseslager og farver. Produktet forhandles i en prisklasse, som er tilgængelig for den brede befolkning. Produktet kan dermed anskaffes af enhver, der måtte ønske det.

Vi lægger herudover vægt på, at den teknologiske udvikling har medført, at computere, som fx en MacBook Air, nu er et forbrugsgode, der indgår i den brede befolknings daglige tilværelse.

Vi lægger endelig vægt på din oplysning om, at en MacBook har mange indbyggede tilgængelighedsfunktioner, som forstørrelse, oplæsning, kontrast og stemmestyring, hvilket gør, at der ikke skal tilkøbes ekstra software.

Vi finder på baggrund af ovenstående, at en MacBook Air er et forbrugsgode, der indgår i sædvanligt indbo, og at der ikke er tale om en computer med standardsoftware, der skal understøtte hjælpemidler til din synsnedsættelse.

Vi bemærker, at forekomsten af en MacBook Air i danske familier ikke i sig selv er afgørende for, om de kan anses som sædvanligt indbo i servicelovens forstand. Forbrugsgoder, som normalt findes i ethvert hjem, der måtte ønske det, anses for sædvanligt indbo.

Vi er opmærksomme på, at du oplyser, at du er fortrolig med Apples styresystemer, da du bruger iPhone og iPad dagligt, og at den har mange indbyggede tilgængelighedsfunktioner.

Det ændrer ikke ved resultatet, da vi finder, at en MacBook Air er et forbrugsgode, der indgår i sædvanligt indbo. Vi bemærker hertil, at der ikke kan ydes støtte til forbrugsgoder, der indgår i sædvanligt indbo, ej heller selvom disse kan afhjælpe følgerne af en nedsat funktionsevne.

Vi er også opmærksomme på, at du henviser til Ankestyrelsens principmeddelelse 73-16 og oplyser, at der skal foretages en konkret og individuel vurdering af, om et produkt, der almindeligvis er et forbrugsgode, alligevel kan bevilliges som et hjælpemiddel, hvis det er det bedst egnede i forhold til en borgers funktionsnedsættelse.

Vi bemærker hertil, at det ovennævnte princip ikke er gældende, når der er tale om et forbrugsgode, der er indgår i sædvanligt indbo.

Endelig er vi opmærksomme på, at du i din klage beder om at få et tilskud svarende til det beløb en computer med standardsoftware, der skal understøtte hjælpemidler til din synsnedsættelse, koster.

Vi bemærker hertil, at der ikke findes regler om frit valg, når der er tale om et forbrugsgode, der indgår i sædvanligt indbo.

Om reglerne

Der ydes hjælp til computere med standardsoftware, der understøtter hjælpemidler til blinde og svagsynede, med den fulde anskaffelsespris til det bedst egnede og billigste produkt.

Computere med standardsoftware, der understøtter programmer og øvrige hjælpemidler, der anvendes af blinde og svagsynede til at afhjælpe deres kommunikationshandicap, dækkes med den fulde anskaffelsespris til det bedst egnede og billigste produkt. Det skal ses på baggrund af, at computerne må ses som et led i en samlet teknisk løsning for blinde og svagsynede og derfor ikke derudover kan anses for at have sædvanlig forbrugsgodeværdi.

Forbrugsgoder omfatter produkter, der er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug hos befolkningen i almindelighed. Produktet er således ikke fremstillet specielt til at afhjælpe en nedsat funktionsevne, som det er tilfældet med hjælpemidler, men kan i en række tilfælde udgøre den kompensation, som personer med nedsat funktionsevne har behov for.

Der kan ikke ydes hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo, f.eks. almindelige stole, borde, senge, telefoner, TV, radioer, CD-afspillere, DVD-afspillere, tablets, computere, vaskemaskiner, tørretumblere, opvaskemaskiner, almindelige køkkenmaskiner m.v., og som normalt findes i ethvert hjem, der måtte ønske det.

Hvilke forbrugsgoder, der indgår i sædvanligt indbo, bliver løbende ændret i takt med den almindelige samfundsudvikling. Ved bedømmelsen af, om et forbrugsgode er så almindeligt, at der ikke kan ydes hjælp til anskaffelsen efter reglerne om forbrugsgoder, må der tages hensyn til udviklingen i den almindelige levestandard og borgernes forbrugs- og levevaner. Med tiden vil flere forbrugsgoder blive mere almindeligt udbredt og vil efterhånden blive betragtet som sædvanligt indbo.

Ved den nærmere vurdering af, om et forbrugsgode normalt indgår i sædvanligt indbo, kan følgende kriterier inddrages:

- Produktets udbredelse, herunder om det forhandles bredt over
- hele landet, og om det forhandles til forbrugere.
- Produktets funktionalitet.
- Om produktet findes i forskellige farver, størrelser og prisklasser.
- Befolkningens levestandard, herunder leve- og forbrugsvaner.
- Den teknologiske udvikling.

- Prisniveauet på produktet, herunder om prisniveauet ikke adskiller sig væsentligt fra lignende produkter.

Ovennævnte kriterier er ikke en udtømmende liste. Der skal for hvert produkt foretages en vurdering af, om der er tale om et produkt, der er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug hos befolkningen i almindelighed.

Reglerne om støtte til køb af forbrugsgoder skal ses i sammenhæng med mulighederne for i visse tilfælde at få dækket nødvendige merudgifter ved den daglige livsførelse og for at få støtte til hjælpemidler eller behandlingsredskaber. Kommunerne skal være opmærksomme på afgrænsningen til støtte efter disse regler.

Vi henviser til principmeddelelse 36-22.

Efter retssikkerhedsloven foretager Ankestyrelsen generelt en retlig prøvelse af førsteinstansens afgørelse. Det betyder, at vi blandt andet tager stilling til, om førsteinstansen har

— anvendt de korrekte regler, og om anvendelsen er korrekt,
— indhentet alle relevante og tilstrækkelige oplysninger i sagen,
— inddraget relevante og saglige hensyn, og
— overholdt sagsbehandlingsreglerne.

Hvis førsteinstansen har gjort dét - eller Ankestyrelsen i forbindelse med sin sagsbehandling har rettet op på eventuelle væsentlige fejl - har vi ikke grundlag for at tilsidesætte førsteinstansens konkrete og individuelle vurdering i sagen.

Bemærkninger til kommunens sagsbehandling

Principiel behandling
Kommunen har i forbindelse med indsendelsen af sagen til Ankestyrelsen anmodet om principiel afgørelse. Vi har ikke fundet grundlag for at behandle afgørelsen principielt, da muligheden for at få støtte til computere med standardsoftware, der understøtter hjælpemidler til blinde og svagtseende følger direkte af ordlyden i hjælpemiddelbekendtgørelse.

Pligt til at afsøge alle muligheder for hjælp
Vi kan ikke ud fra sagens oplysninger se, om kommunen har behandlet din ansøgning om støtte efter reglerne om kompensationsberettigende udgifter.

Vi bemærker, at kommunen ved ansøgninger om hjælp har pligt til at afsøge alle muligheder for hjælp. Vi henviser til retssikkerhedslovens § 5.

Kommunen skal derfor forholde sig til, om en MacBook Air kan bevilges efter reglerne om kompensationsberettigende udgifter og træffe afgørelse herom, såfremt kommunen ikke allerede har gjort det. Du har mulighed for at klage over kommunens afgørelse.

Oplysninger i sagen

Vi har afgjort sagen ud fra:

- Oplysninger, vi har fået fra _ Kommune.
- Kommunens afgørelse af den 8. maj 2025.
- Klagen til Ankestyrelsen af den 28. maj 2025.
- Kommunens genvurdering af den 23. juni 2025.

Ankestyrelsen har ikke modtaget yderligere oplysninger efter genvurderingen.

Regler

Her er de regler, vi har afgjort din sag efter.

Love og bekendtgørelser

Lov om social service (serviceloven)

- § 113, stk. 1, 2. pkt., om forbrugsgoder, der indgår i sædvanligt indbo.
- § 113, stk. 4, om computere til blinde og svagtseende.
- § 113, stk. 6, om muligheden for fastsættelse af særlige regler i en bekendtgørelse.

Bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceloven (hjælpemiddelbekendtgørelsen)

- § 20, stk. 6, om forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven)

- § 5, 1. pkt., om at kommunen skal behandle ansøgninger om hjælp efter alle muligheder.

- § 69, stk. 1, om at Ankestyrelsen kan efterprøve retlige spørgsmål

Vejledninger
Vi har også anvendt Vejledning om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder.

- Pkt. 55, om computere til blinde og svagsynede.

Praksis
Ankestyrelsen har offentliggjort en principmeddelelse, der har betydning for din sag. Du kan finde vores principmeddelelser på styrelsens hjemmeside: www.ast.dk.

- Ankestyrelsens principmeddelelse 36-22.

Der er et uddrag af reglerne til sidst i afgørelsen. Du finder reglernes fulde ordlyd på www.retsinformation.dk.

Kopi er sendt til:

- Kommune

Vi har registreret afgørelsen som en stadfæstelse. Læs mere om registreringen på ast.dk/koderegistrering

Lov om social service (serviceloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 1129 af 22. september 2025

§ 113. Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til køb af forbrugsgoder, når betingelserne i § 112, stk. 1, er opfyldt. Der kan dog ikke ydes hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo.

Stk. 2. Der kan kun ydes hjælp, når udgiften er over 500 kr.

Stk. 3. Hjælpen udgør 50 pct. af prisen på et almindeligt standardprodukt af den pågældende art.

Stk. 4. Hvis det på grund af den nedsatte funktionsevne er nødvendigt med et forbrugsgode, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller hvis den nedsatte funktionsevne nødvendiggør særlig indretning af forbrugsgodet, betaler kommunen, jf. stk. 1, de nødvendige merudgifter.

Stk. 5. Hvis forbrugsgodet udelukkende fungerer som et hjælpemiddel til at afhjælpe den nedsatte funktionsevne, betaler kommunen, jf. stk. 1, de fulde anskaffelsesudgifter. Hjælpen kan ydes som udlån.

Stk. 6. Social- og indenrigsministeren kan i en bekendtgørelse fastsætte nærmere regler om

1) afgrænsningen af de forbrugsgoder, der kan ydes hjælp til, og adgangen til genanskaffelse, og

2) i hvilket omfang modtageren selv skal betale en del af udgiften til reparation og drift af et forbrugsgode.

Bekendtgørelse nr. 92 af 31. januar 2025 om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceloven (hjælpemiddelbekendtgørelsen)

§ 20. Kommunalbestyrelsen yder hjælp til anskaffelse af øvrige forbrugsgoder med et beløb svarende til 50 pct. af prisen på et almindeligt standardprodukt af den pågældende art.

Stk. 2. (...)

Stk. 3. (...)

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen dækker computere med standardsoftware, der understøtter hjælpemidler til blinde og svagsynede, med den fulde anskaffelsespris til det bedst egnede og billigste produkt. Kommunalbestyrelsen kan yde hjælpen som udlån.

Stk. 5. (...)

Stk. 6. Kommunalbestyrelsen yder ikke hjælp efter stk. 1 til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo, f.eks. almindelige stole, borde, senge, telefoner, TV, radioer, DVD-afspillere, CD-afspillere, tablets m.v., som normalt findes i ethvert hjem, der måtte ønske det.

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 354 af 2. april 2025, som ændret ved lov nr. 1703 af 30. december 2024, lov nr. 407 af 29. april 2025, lov nr. 745 af 20. juni 2025, lov nr. 1750 af 29. december 2025 og lov nr. 1760 af 29. december 2025

§ 5. Kommunalbestyrelsen skal behandle ansøgninger og spørgsmål om hjælp i forhold til alle de muligheder, der findes for at give hjælp efter den sociale lovgivning, herunder også rådgivning og vejledning. Kommunalbestyrelsen skal desuden være opmærksom på, om der kan søges om hjælp hos en anden myndighed eller efter anden lovgivning.

§ 69. Ankestyrelsen kan efterprøve retlige spørgsmål, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Ankestyrelsen foretager uanset stk. 1 en fuld prøvelse af sagen, når dette følger af anden lovgivning, og når Ankestyrelsen træffer afgørelse i en klage over følgende:

1) Børne- og ungeudvalgets afgørelse efter barnets lov.

2) En afgørelse truffet efter §§ 125, 128, 128 b-128 f eller 131-131 b, § 136 a, stk. 3, § 137 b, § 137 c, stk. 2, § 137 g, stk. 1 eller 2, § 137 h, stk. 1, 3-5 eller 7, § 137 i, stk. 1, eller § 137 j, stk. 1 eller 2, i lov om social service.

3) En afgørelse truffet af Ungdomskriminalitetsnævnet.

4) En afgørelse truffet af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, som er omfattet af § 2, stk. 1, nr. 1-4, eller stk. 2, i lov om den selvejende institution Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

5) En afgørelse truffet af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring efter lov om arbejdsskadesikring i Grønland.

Vejledning om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder
Vejledning nr. 10324 af 14. december 2017

Computere til blinde og svagsynede

55. Computere med standardsoftware, der understøtter programmer og øvrige hjælpemidler, der anvendes af blinde og svagsynede til at afhjælpe deres kommunikationshandicap, dækkes med den fulde anskaffelsespris til det bedst egnede og billigste produkt. Det skal ses på baggrund af, at computerne må ses som et led i en samlet teknisk løsning for blinde og svagsynede og derfor ikke derudover kan anses for at have sædvanlig forbrugsgodeværdi.

Der henvises til punkt 113 om særlige informationsteknologiske hjælpemidler, for eksempler på de nævnte programmer og øvrige hjælpemidler.

Ved standardsoftware forstås den software og de programmer, der normalt følger med ved køb af en computer.

Udskiftning og reparation af computere efter hjælpemiddelbekendtgørelsens § 20, stk. 4, dækkes af kommunalbestyrelsen.

Hjælpen kan ydes som udlån.

Ud over til gruppen af blinde og svagsynede kan der ikke ydes støtte til computere efter servicelovens regler om hjælpemidler og forbrugsgoder, da en computer er et forbrugsgode, der normalt indgår i sædvanligt indbo, og som findes i ethvert hjem, der måtte ønske det.