Joan: nyt på SPS-området

Uddannelser dækket af SPS

- Friskoler og privatskoler
- Efterskoler og frie fagskoler
- Forberedende grunduddannelse (FGU)
- Ungdomsuddannelser
- Videregående uddannelser
- Voksen- og efteruddannelser (VEU)
    - Almen voksenuddannelse (avu)
    - Forberedende voksenundervisning (FVU)
    - Arbejdsmarkedsuddannelse (AMU)
    - Træningsskolens Arbejdsmarkedsuddannelser (TAMU)
    - Ordblindeundervisning for voksne (OBU)

Joan: nyt på SPS-området

Eksempler på uddannelser uden SPS-støtte

F.eks.: (obs: Jeg er ikke 100% sikker og det ændres løbende)

- EGU (Erhvervsgrunduddannelse)
- STU (Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov)
- EUD 10. klasse
- Private uddannelser, selv om de er godkendt til SU (f.eks. Privat frisøruddannelse)
- Farmakonom
- Uddannelser, som er udbudt under lov om åben uddannelse, for eksempel HD, merituddannelser eller masteruddannelser (https://www.spsu.dk/for-elever-og-studerende/sps-paa-voksen--og-efteruddannelser-veu/voksen--og-efteruddannelser-med-sps)

Joan: nyt på SPS-området

Handicaptillæg

Fra 2019: Mulighed for handicaptillæg til studerende på danske erhvervsuddannelser

- Samme ansøgningskriterier som på videregående uddannelser

- Sats for handicaptillæg 2021
  - Sats for handicaptillæg til videregående uddannelser per måned i 2021 før skat: 8.991 kr.
  - Sats for handicaptillæg til danske erhvervsuddannelser per måned i 2021 før skat: 5.639 kr.

Joan: nyt på SPS-området

<u>Handicaptillæg</u>

Generelt vedr. handicaptillæg:

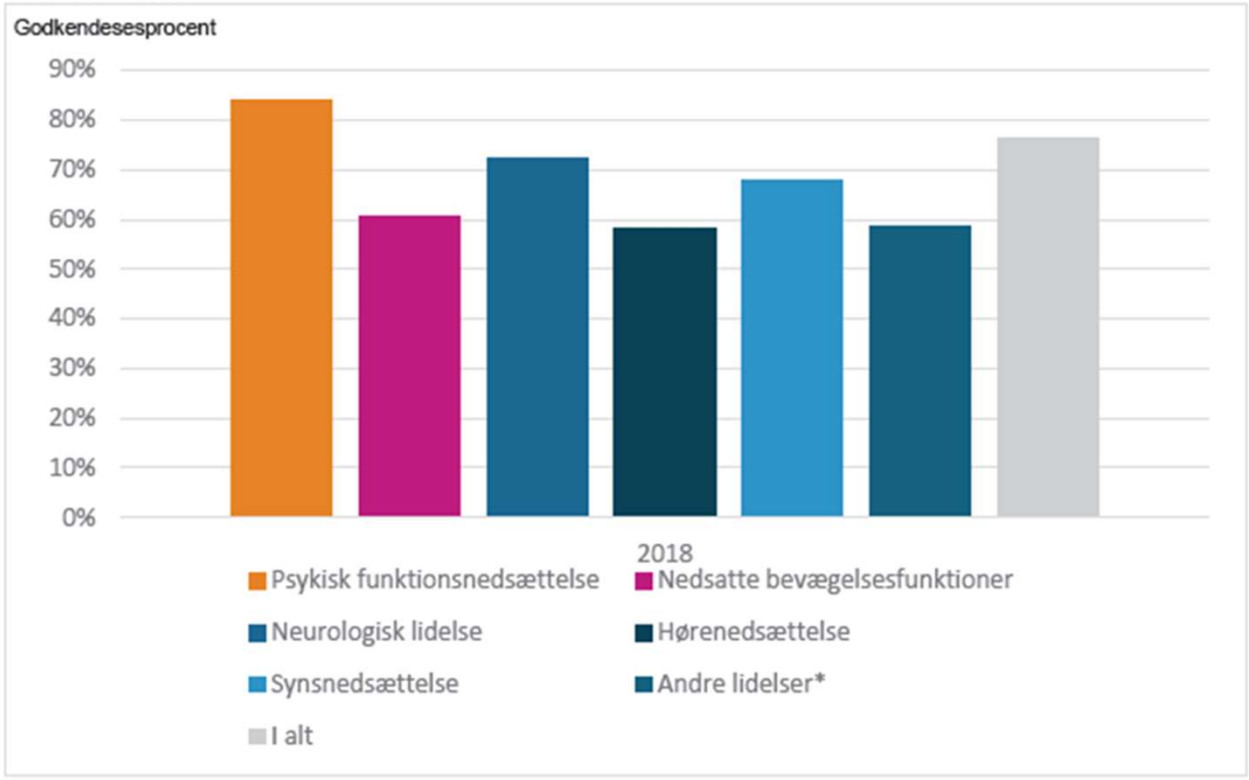
Ny viden/nyt fokus efter at jeg har holdt oplæg for handicapenheden i Uddannelses- og Forskningsstyrelsen – der bevilger handicaptillæg

- De har adgang til SPS-sagen, dvs. også forløbsbeskrivelser fra hørekonsulenten. Så beskriv høretabet grundigt
- Generelt fokus på erhvervsevne og skånehensyn, frem for studiemæssige udfordringer
- Opfordr de unge til at:
    - Fortælle om høremæssige udfordringer på studie/studiejob, når de er på audiologisk/hos ørelæge, så det kommer med i journalen
    - Vedhæft ansøgningen om handicaptillæg egen beskrivelse ”af din funktionsnedsættelse”

Joan: nyt på SPS-området

Handicaptillæg

Figur3. Godkendelsesprocent for handicaptillæg fordelt på kategorier af funktions-nedsættelser



Kilde: " Undersøgelse om praksis for behandling af ansøgninger om handicaptillæg", side 4

Joan: nyt på SPS-området

2.4 Hørenedsættelse

Hørenedsættelse var i 2018 den funktionsnedsættelse, som færrest studerende søgte om handicaptillæg på baggrund af. I kategorien hørenedsættelse ansøgte 43 personer i 2018 om handicaptillæg. Ud af disse fik 18 ansøgere afslag, og 25 fik godkendelse svarende til, at 58,14 pct. af ansøgere om handicaptillæg med hørenedsættelse fik godkendt handicaptillæg.

Tabel 2: Antal behandlede ansøgninger om handicaptillæg fordelt på år og funktionsnedsættelse

Støtteår	*2016*			*2017*			*2018*		
Funktionsnedsættelse	*Godkendelser*	*Afslag*	*Godkendelsesprocent*	*Godkendelser*	*Afslag*	*Godkendelsesprocent*	*Godkendelser*	*Afslag*	*Godkendelsesprocent*
Psykisk funktionsnedsættelse	1485	312	82,6%	1817	321	85,0%	1748	333	84,0%
Nedsatte bevægelsesfunktioner	259	248	51,1%	291	231	55,7%	268	175	60,5%
Neurologisk lidelse	144	82	63,7%	199	106	65,2%	218	83	72,4%
Hørenedsættelse	28	22	56,0%	29	21	58,0%	25	18	58,1%
Synsnedsættelse	28	15	65,1%	27	22	55,1%	34	16	68,0%
Andre lidelser*	221	130	63,0%	266	157	62,9%	227	162	58,4%
I alt	**2165**	**809**	72,8%	**2629**	**858**	75,4%	**2520**	**787**	76,2%

Kilde: SU-produktionssystemet

Anmærkninger * Indeholder både en lille andel ukendte og en stor andel, der har valgt 'andet' ved ansøgning

Kilde: " Undersøgelse om praksis for behandling af ansøgninger om handicaptillæg", side 7 og 8

Joan: nyt på SPS-området

Svært høretab, udfordret ift. grammatik, behov for hjælp opgave- og korrekturlæsning- dækket af SPS?

"Opgave- og korrekturlæsning er ikke en del af SPS-ordningen, og er ikke beskrevet som en støtteform på hjemmesiden. I tilfælde af grundlæggende udfordringer med grammatik vil der være tale om en anden form for støtte inden for kompenserende specialundervisning.

I støttetimerne kan der arbejdes med formulering og stuktur på skriftlige opgaver.

Med venlig hilsen Stina Kjær Madsen, Specialkonsulent"

Joan: nyt på SPS-området

Dispensation for stave- og formuleringsevner

Eksempel - Studieordning på psykomotorikuddannelsen:

"Prøver på VIA Psykomotorikuddannelsen afholdes på dansk. Prøverne kan aflægges på svensk eller norsk i stedet for dansk. Gruppeprøver aflægges på dansk. I vurderingen af en studerendes præstation ved skriftlige prøver og mundtlige prøver med skriftligt prøvegrundlag, udarbejdet af den studerende selv, indgår den studerendes stave- og formuleringsevner, om end det faglige indhold dog vægtes tungest. Uddannelsen kan dispensere herfra for studerende, der dokumenterer en relevant specifik funktionsnedsættelse"

Joan: nyt på SPS-området

Vedr. Tolkebevillinger

Også mulighed for bevilling af:

- 'Ramme til undervisningsmaterialer' til tolkene
- 'Introduktion til tolk'

"Der er en Hovedleverandør for hver region og andre tolkeleverandører kan indgå aftale med Styrelsen for Undervisning og Kvalitet som Fritvalgsleverandører på samme vilkår som Hovedleverandøren. Støttemodtageren kan vælge mellem alle leverandører på aftalen, både Hovedleverandøren og Fritvalgsleverandørerne.

Hovedleverandøren bliver som udgangspunkt valgt som leverandør, hvis støttemodtageren ikke har i ansøgningen har udtrykt ønske om en bestemt tolkeleverandør, eller hvis ingen af de valgte Fritvalgsleverandører kan påtage sig tolkeopgaven" (https://www.spsu.dk/for-sps-ansvarlige/administration-af-sps/leverandoerer-af-hjaelpemidler-og-stoette/tegnsprogstolk-og-skrivetolk/hovedleverandoerer-af-tolkebistand)

Joan: nyt på SPS-området

Vedr. Tolkebevillinger

Fjernskrivetolkning – behov for seperat skærm til skrivetolketekst:

- Bevilling: Høreteknisk afklaring
- Leverandør: Tonax

Ny kontaktperson Frijsenborg efterskole

Rasmus Bejder: rb@fus.dk

Joan: nyt på SPS-området

Opgavesæt til elever på særlige prøvevilkår - Transskriberinger af audiovisuelt materiale til hørehandicappede

"Institutionerne kan bestille særligt fremstillet prøvemateriale til elever med hørehandicap i form af transskribering af audiovisuelt materiale i digitale opgavesæt. Disse transskriberinger skal bestilles hos Styrelsen for Undervisning og Kvalitet. Bestilling skal ske i god tid, før prøverne afholdes, dog senest 31. marts for sommerterminen, 4. juni for sygeterminen og 18. oktober for vinterterminen" https://www.uvm.dk/gymnasiale-uddannelser/proever-og-eksamen/regler-og-orienteringer/saerlige-proevevilkaar-til-ordblinde-og-andre-elever-med-funktionsnedsaettlse/opgavesaet-til-elever-paa-saerlige-proevevilkaar

*"I det tilfælde, at der er tale om en uddannelse, som hører under SPS-ordningen, kan skolen søge støttetimer til at få transskriberet materialet. Skolen skal i ansøgningen beskrive materialet, hvad det skal anvendes til og omfanget af timer, der vurderes at være behov for" (*Stina Kjær Madsen)

Joan: nyt på SPS-området

Læse-skrivevanskeligheder, som følge af høretab

Mulige SPS-bevillinger:
- Programpakke med kompenserende software
- IT-instruktion
- OCR-ramme (Nota)

"..... i det tilfælde, at der er grundigt redegjort for behovet vil vi typisk også bevilge det, og det vil der ofte være, når de har været forbi dig. Hvis det fremgår, at den studerende har brugt det med effekt, vil det også være en oplysning, vi vil lægge meget vægt på"
Mail fra Stina Kjær Madsen, STUK

Joan: nyt på SPS-området

<u>1 sag: Praktisk hjælp 100 timer, ansættelse via DUOS – på værksted, erhvervsuddannelse</u>

Studerende med CI på erhvervsuddannelse. Selv med brug af lærermikrofon, var det meget vanskeligt for ham at høre hvilken information og instrukser læreren gav. Dette skyldtes bl.a. den dårlige akustik i rummet. Han fik
dermed ikke den information som de medstuderende fik, og var usikker på hvilken opgave, de var sat til at løse. Det var ikke tidsmæssigt muligt for underviseren efterfølgende at gentage for xxx. Det bød at xx var usikker på, hvad han skal lave og kom langt bagud med opgaver ift. de medstuderende.
Der var behov for, at en medstuderende kunne aflønnes for at gennemgå information og instrukser med xxx. Det var dette der blev søgt timer til.

Derudover blev en del af de bevilgede studiestøttetimer brugt til at en faglærer forberedte og efterbehandlede den praktiske undervisning med xx."

Joan: nyt på SPS-området

STUK afprøver tale til tekstprogram

Henvendelse fra Jens Erik Kajhøj til Merete Birk, Castberggård. STUK har i forbindelse med Corona perioden og virtuel undervisning oplevet, at der på alle uddannelser anvendes mere auditivt materiale (f.eks. videoklip, podcast, film, filmede oplæg m.m.).
Det har skabt udfordringer for døve og hørehæmmede studerende, som får vanskeligheder ved at deltage i undervisningen på lige vilkår.
Det forventes at der fremadrettet vil være et øget brug af auditivt materiale i undervisning.
De skrev at de havde fundet konkrete løsninger (skrivetolkning), som umiddelbart kunne lade sig gøre, men som ofte er dyre og tidskrævende løsninger og som de ikke vurderer er holdbare, hvis omfanget af behovet stiger.

De skrev at de havde fået kendskab til et program (ikke fuldt færdigudviklet), som kan transskribere online materialer

Joan: nyt på SPS-området

STUK afprøver tale til tekstprogram

De skriver at fordelen ved programmet er, at det kommer til at være på eleven eller den studerendes egen computer, så de altid har det ved hånden og kan genhøre materialet, som skal transskriberes. Programmet kan foreløbig kun anvendes på PC.

De vil gerne have nogle brugere til at afprøve i en BETA-versionen for at få et indtryk af dets anvendelse i undervisningssammenhæng, både virtuel undervisning og filmklip.
Brugerne skal have *"et nogenlunde eller godt skriftsprog, således at læsningen af det transskriberede materiale i sig selv ikke bliver hindringen for at anvende det. I første omgang vil vi gerne afprøve det på dansk, men der findes også en engelsk version til elever og studerende, som har behov for dette"*

Program: T-talk

Leverandør ift. afprøvning: Tonax

Teknisk: lærermikrofon sender til halsslynge, der tilsluttes mobil/Ipad, hvor teksten generes

Joan: nyt på SPS-området

Antal studerende med høretab, der har bevilget SPS-støtte

Ungdomsuddannelser

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Døve	142	103	88	74	68	72
Hørehæmmede	148	168	165	169	187	202

Videregående uddannelser

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Døve	83	75	74	66	59	53
Hørehæmmede	64	75	86	105	111	128

Kilde: Jens Erik Kajhøj

Joan: nyt på SPS-området

”Det er vigtigt at man har konkrete sager, som vi må referere til”, Anne Mette Paarup Kristensen

Høreforeningen er inviteret til dialog med STUK om SPS

Dato: 29. juli 2020 12:50
Forfatter: Joan Klindt Høy
Følger

Slet indlæg

Jeg er blevet kontaktet af Anne Mette Kristensen fra Høreforeningen. Hun ønsker vores erfaringer og gerne konkrete sager, som hun kan referere til.
I kan krive jeres input her, så sender jeg dem samlet – eller sende direkte Anne Mette:
amk@hoereforeningen.dk

STUKs SPS-enhed vil holde årlige dialogmøde med Danske Handicaporganisationer (og 10 af medlmsorganisationerne, herunder Høreforeningen).
Formålet med dialogmøderne er "at etablere en løbende dialog, der sikrer, at handicaporganisationernes viden og overvejelser systematisk bliver en del af STUKs vidensgrundlag"
Styrelsen vil gerne indlede en tættere dialog med de forskellige interessenter på området.

"Styrelsen er bevidst om følgende:
Nye undersøgelser bekræfter desværre billedet af, at personer med handicap ikke tager uddannelse i samme grad, som personer uden handicap.
Undersøgelserne viser også, at der er stor forskel på, i hvilken grad SPS sikrer, at personer med forskellige typer af funktionsnedsættelser opnår uddannelse.
Samtidig peger undersøgelserne på, at SPS virker og har en god effekt for modtagerne. "

Mange hilsner fra
Joan Høy, IKHs høreafdeling i Aarhus

Kategori: JUH (job og uddannelse)

1 kommentar til indlægget Høreforeningen er inviteret til dialog med STUK om SPS

- #2538 Birte Clement 3. august 2020 15:37

  hej Joan
  Jeg synes at vi skal problematisere spørgsmålet om muligheden for Handicp SU, når man har høretab. Jeg kan godt sende en sag, men vil kun gøre det, hvis den unge synes det er OK. Ellers har du sikkert også en række eksempler.
  mh Birte

Joan: nyt på SPS-området

Ny aftale om indsats for elever og studerende med handicap

NYHED · 10. maj 2021

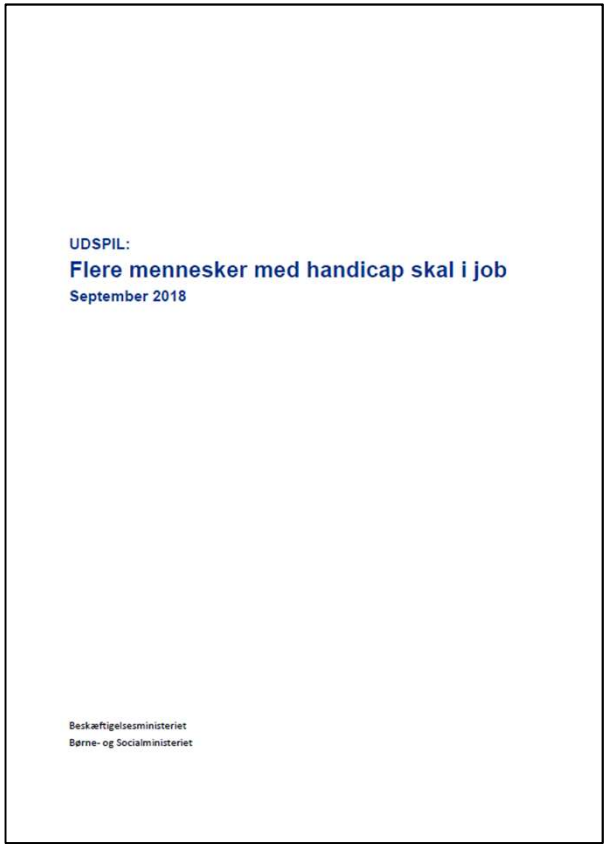
Et flertal i Folketinget er blevet enige om at forbedre indsatsen for elever og studerende med handicap. Med aftalen bliver det blandt andet muligt at forlænge erhvervsuddannelsens grundforløb, der igangsættes forsøg med helhedsorienterede studieplaner, og Gladfondens flexuddannelse for tidligere STU-elever forlænges et år.

Det indeholder aftalen blandt andet:

- Øget fleksibilitet på erhvervsuddannelsernes grundforløb: Elever med funktionsnedsættelser får mulighed for at forlænge grundforløb 2 med op til 50 procent i 2022 og 2023 (Team Danmark-model). Endvidere bliver det muligt at etablere særlige hold for elever med funktionsnedsættelse parallelt med den eksisterende mulighed på de gymnasiale uddannelser.
- Formidlingsindsats på de videregående uddannelser: Der udarbejdes fagligt vejledende materiale målrettet studerende og de videregående uddannelse, der skal udbrede viden om betydningen af forskellige handicap i konkrete uddannelsessituationer.
- Forsøg med helhedsorienterede studieplaner på de videregående uddannelser: Der igangsættes forsøg med helhedsorienterede studieplaner på de videregående uddannelser som et planlægningsværktøj, der skal understøtte, at studerende med handicap oplever ét sammenhængende forløb.
- Rådgivningsindsats på erhvervsuddannelserne: Der iværksættes en kapacitetsopbygning og rådgivningsindsats målrettet elever med funktionsnedsættelser på erhvervsuddannelserne.

https://www.uvm.dk/aktuelt/nyheder/uvm/2021/maj/210510-ny-aftale-om-indsats-for-elever-og-studerende-med-handicap

Joan: nyt på SPS-området



Udvalgte resultater:

Ingen øvre aldersgrænse *– hjælpemidler/ mindre arbejdspladsindretninger kan derfor bevilges til borgere over 65 år* (Birtes oplæg)

Overgang til job eller ledighed
Når du afslutter din uddannelse, skal du aflevere hjælpemidlerne. Måneden før du afslutter din uddannelse, vil du få et brev i e-Boks. I brevet kan du læse, hvordan du returnerer hjælpemidlerne.

Hvis du får job eller bliver ledig, kan du låne hjælpemidlerne i en overgangsperiode på 3 måneder.
https://www.spsu.dk/for-elever-og-studerende/overgang-til-uddannelse-eller-job-og-andre-stoettemuligheder

Mulighed for SU-handicaptillæg på erhvervsuddannelser

Handicapudspil: https://bm.dk/media/8042/handicapudspil.pdf

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny SPS-hørekonsulentaftale

Nuværende aftale: trådte i kraft 1/8 2017 og skulle gælde til 31/12 2018. Er blevet forlænget 2 x 1 år.

Mail 22/12 2020:

Fællesmeddelelse til kommunikationscentre og andre leverandører af hørekonsulentydelser.

***Styrelsens nuværende aftaler, som regulerer vores leverandøres varetagelse og levering af hørekonsulentydelser udløber pr. 1. januar 2021**. Styrelsen ønsker forsat at opererer på de vilkår, som fremgår af samarbejdsaftalerne indtil der til marts 2021 vil indgås nye aftaler på syns- og høreområdet. Styrelsen har modtaget henvendelser fra diverse kommunikationscentre, som ønsker en mere ensartet opgaveløsning på sysn- og høreområdet. Styrelsen vil på den baggrund tage kontakt til syns- og høresøjlerne (dths), med henblik på feedback på strukturen og indholdet til aftalerne.*

De af Styrelsens samarbejdspartnere som ikke ønsker at opererer på de vilkår som fremgår af den udløbne samarbejdsaftaler bedes kontakte Signe Højsteen (Signe.Hojsteen@stukuvm.dk)

De ny aftaler på høre- og synsområdet forventes indgået til marts 2021.

Med venlig hilsen Mads Daleng Nielsen, Udbuds- og kontraktjurist, Cand.jur.

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale
Link udbudsmaterialet: https://www.ethics.dk/ethics/eo#/074e0559-3b82-4f4e-86f5-c44d0a8ce4e4/publicMaterial

RAMMEAFTALE VEDRØRENDE HØRETEKNISKE HJÆLPEMIDLER

6. Rammeaftalens løbetid

Rammeaftalen træder i kraft den 1. januar 2021 eller på det senere tidspunkt, hvor den er underskrevet af begge parter. Rammeaftalen er gældende i to år fra ikrafttrædelsen.

Kunden har option på at forlænge Rammeaftalen med to gange op til 12 måneder på uændrede vilkår. Kundens option udløses ved skriftlig meddelelse til Leverandøren senest seks måneder før Rammeaftalens udløb med virkning for et år ad gangen. Såfremt Kunden ikke forlænger Rammeaftalen, ophører denne automatisk ved udløbet af Rammeaftalens løbetid.

Ydelserne under Rammeaftalen skal være bestilt i Rammeaftalens løbetid, men kan dog have en leveringsdato, der strækker sig ud over Rammeaftalens løbetid. I disse tilfælde gælder Rammeaftalens bestemmelser fortsat mellem parterne, indtil udførelsen af alle bestillinger er afsluttet.

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

Bilag 1

Kravspecifikation

Rammeaftale om levering af høretekniske hjælpemidler 2021

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

Ydelserne i Rammeaftalen er opdelt i:

Ydelse 1	Høretekniske afklaringer, jf. afsnit 6
Ydelse 2	Kommunikationssystemer (2a-c), jf. afsnit 7.
Ydelse 3	Modtagerløsninger (3a-d), jf. afsnit 8
Ydelse 4	Hjælpemidler til praksisnære situationer (4a-b), jf. afsnit 9
Ydelse 5	Tillægshjælpemidler (5a-j), jf. afsnit 10
Ydelse 6	Teknikerbesøg, jf. afsnit 11.
Ydelse 7	Udgået.
Ydelse 8	Administration af genbrugslager, jf. afsnit 13.
Ydelse 9	Temadage, jf. afsnit 14.

Teknikerbesøg bevilges i rammer af 10 timer og foregår altid som et fysisk besøg på uddannelsesinstitutionen eller praktikstedet. Kunden kan bevilge yderligere timer efter behov.

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

3. UDDANNELSESINSTITUTIONER

Leverandøren skal kunne levere Ydelserne til elever, kursister og studerende med en funktionsnedsættelse i form af et høretab på følgende uddannelsesinstitutioner:

- Frie skoler
- Frie kostskoler
- Gymnasiale uddannelser
- Erhvervsrettede uddannelser
- Forberedende Grunduddannelse (FGU)
- Almen Voksenuddannelse (avu)
- Forberedende Voksenundervisning (FVU)
- Arbejdsmarkedets Træningsuddannelser (TAMU)
- Arbejdsmarkedsuddannelserne (AMU)
- Ordblindeundervisning for voksne
- HF-enkeltfag
- Videregående uddannelser

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

3.1. Særligt om de friskoler og private grundskoler m.v. samt efterskoler og frie fagskoler (frie skoler)

Levering af høretekniske ydelser til elever på frie grundskoler og private grundskoler m.v. samt efterskoler og frie fagskoler (frie skoler) forestås som udgangspunkt af pædagogisk psykologisk rådgivning (PPR) i elevens skolekommune. Leverandøren skal derfor som udgangspunkt ikke levere høretekniske ydelser til elever på de frie skoler. Kunden kan dog bevilge høretekniske afklaringer til elever på de frie skoler, hvis PPR ikke har mulighed for at forestå afklaringen, eller hvis PPR anbefaler hjælpemidler uden for Rammeaftalen. Leverandøren skal i disse tilfælde levere alle de af Rammeaftalen omfattede Ydelser.

Der er mulighed for ændring af vilkårene for levering af høretekniske ydelser til de frie skoler.
Kunden kan med tre måneders varsel skriftlig meddele Leverandøren ændringer i omfanget af Leverandørens leveringsforpligtelse for så vidt angår levering af Ydelserne til de frie skoler, herunder at Leverandørens leveringsforpligtelse helt bortfalder. Ændringerne kan blive nødvendige som følge af regelændringer eller i forlængelse af forhandlinger med Kommunernes Landsforening vedrørende ansvarsfordelingen mellem kommunerne og staten i forbindelse med levering af høretekniske ydelser til de frie skoler.

Kunden bevilgede fra 2017-2020 høretekniske ydelser til elever på frie skoler for ca. 8,5 mio. kr.

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

Et typisk bevillingsforløb for så vidt angår SPS til elever, studerende og kursister med en hørenedsættelse falder i to dele:

1) Bevilling af et obligatorisk intromøde og en høreteknisk afklaring (Ydelse 1) + bevilling 10 hørekonsulenttimer hos en af Kundens leverandører af hørekonsulenttimer
2) Bevilling af hjælpemiddel (Ydelse 2-5)

Derudover kan Kunden bevilge et teknikerbesøg, jf. afsnit 11 (Ydelse 6), hvis der er behov for flytning af et stationært hjælpemiddel mellem f.eks. to lokaler eller hvis vejledning eller håndtering af reparations- og ombytningssager ikke kan imødekommes inden for rammerne af Leverandørens supportfunktion, afsnit 12 (Ydelse 7). Når Kunden har truffet afgørelse om tildeling af støtte, får uddannelsesinstitutionen adgang til at afgive en ordre svarende til bevillingen til Leverandøren via SPS2005. Leverandøren modtager og kvitterer for ordren i SPS2005. Når Leverandøren har leveret ydelsen og har faktureret uddannelsesinstitutionen, søger uddannelsesinstitutionen Kunden om refusion for udgiften via SPS2005.

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

5. GENERELLE KRAV TIL LEVERANDØREN

5.1. Krav til Leverandørens administrative praksis

Leverandøren skal sikre en effektiv sagsbehandling i samarbejde med Kunden og uddannelsesinstitutioner, jf. afsnit 4. Leverandøren skal derfor som led i sin administrative håndtering af ordrer:

1. Tjekke SPS2005 dagligt for nye ordre
2. Have åben for telefoniske henvendelser i tidsrummet 9.00-16.00 på alle Arbejdsdage
3. Besvare e-mails
4. Håndtere klager
5. Rapportere til Kunden

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

5.1.1. Oversigt over frister

Leverandøren skal overholde nedenstående frister.

Opgave	Frist
Besvarelse af e-mails	En Arbejdsdag
Høreteknisk afklaring (Ydelse 1)	1) *Første kontakt:* Leverandøren deltager på et intromøde, som Kundens leverandør af hørekonsulentydelser indkalder til. 2) *Afprøvning af hjælpemidler påbegyndes på uddannelsesinstitutionen/praktikstedet:* Inden for fem Arbejdsdage fra intromødets afholdelse, medmindre støttemodtagerens forhold (sygdom, ferie) begrunder at afprøvningen må udskydes. Afprøvningen påbegyndes i så fald hurtigst muligt.

Ny SPS-høreku

Ny Tonaxaftale

	3) *Ombytning til andet hjælpemiddel eller finjustering af hjælpemiddel:* Inden for fem Arbejdsdage fra uddannelsesinstitutionens henvendelse. 4) *Obligatorisk opfølgning over støttemodtageren efter opsætning af hjælpemiddel:* Inden for syv Arbejdsdage efter endt opsætning. 5) *Fremsendelse af den høretekniske afklaringsrapport til uddannelsesinstitutionen:* Inden for fem Arbejdsdage efter, at den høretekniske afklaring er afsluttet. 6) *Høretekniske afklaringer til AMU-kursister (bevilges kun undtagelsesvist):* Der er tale om hastesager, der skal prioriteres og behandles så hurtigt som muligt, således at hjælpemidlet senest leveres 1 Arbejdsdag efter, at Leverandøren har modtaget bestillingen.
Teknikerbesøg	Teknikeren skal besøge uddannelsesinstitutionen/praktikstedet inden for fem Arbejdsdage fra uddannelsesinstitutionens henvendelse. *Teknikerbesøg til AMU-kursister:* Hastesager skal prioriteres og behandles så hurtigt som muligt, således, at besøget senest påbegyndes 1 Arbejdsdag efter, at Leverandøren har modtaget bestillingen.
Besvarelse af klager	Inden for fem arbejdsdage fra klagen er modtaget hos Leverandøren. Inden for samme frist skal Kunden være orienteret om klagen og dens indhold.

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

Uanset ovenstående skal Leverandøren til enhver tid løse alle opgaver hurtigst muligt. Fristerne løber fra bestillingsdatoen, som fremgår af ordren, dog tidligst fra første dag i bevillingsperioden, som kan ligge efter bestillingsdatoen. Hvis Leverandøren ikke overholder en eller flere frister, kan Kunden bede Leverandøren om at udarbejde en handleplan for, hvordan Leverandøren vil sikre levering af udestående ordre hurtigst muligt, og at fristerne fremadrettet bliver overholdt.

5.2. Leverandøren skal samarbejde med Kundens leverandører af hørekonsulentydelser

Leverandøren skal som led i en høreteknisk afklaring, jf. afsnit 6.2. deltage i et obligatorisk intromøde på støttemodtagerens uddannelsesinstitution eller praktiksted. Leverandøren skal på mødet, og såfremt det efterfølgende bliver nødvendigt at samarbejde med hørekonsulenten, optræde samarbejdsorienteret og loyalt med henblik på at finde den samlet set bedst mulige løsning for støttemodtageren.

Ny SPS-h

Ny Tonaxaftale

5.5. Generelle krav til hjælpemidler (Ydelse 2-5)

CE-mærkning	De tilbudte hjælpemidler skal være CE-mærkede.
Dansk brugervejledning	Dansk brugsanvisning skal vedlægges det enkelte hjælpemiddel. Tekst og symboler på hjælpemidlerne skal være let forståelige. Leverandøren skal på foranledning af styrelsen levere en dansk quick-guide til hjælpemidlerne.
Rengøring	Hjælpemidler skal kunne rengøres med produkter, der er godkendte i henhold til bekendtgørelse nr. 698 af 28. maj 2020 om grænseværdier for stoffer og materialer samt Branchearbejdsmiljørådet for Service og Tjenesteydelsers Branchevejledning om rengøringsmidler. Anvendelige rengøringsmidler og metoder, skal fremgå af brugsanvisningen.
Teknologisikring	De tilbudte hjælpemidler og erstatningsmidler skal leve op til markedsstandarden. Hjælpemidlerne leveres med de seneste opdateringer og med den kvalitet og levetid, som må betragtes som markedsstandard. Leverandøren har bevisbyrden for, at hjælpemidler leveret i medfør af Rammeaftalen og særindkøb uden om Rammeaftalen, jf. afsnit 13 i Rammeaftalen, opfylder markedsstandarden.
Tilbehør	Hjælpemidlerne skal leveres med nødvendigt monteringsmateriale, herunder relevante ledninger og stik.

Ny SPS-h

Ny Tonaxaftale

Support	Leverandøren skal levere support via telefon, videolink og e-mail til uddannelsesinstitutioner og støttemodtagere vedrørende hjælpemidler omfattet af Rammeaftalen, særindkøb uden om Rammeaftalen og hjælpemidler leveret af Kundens tidligere leverandør af høretekniske hjælpemidler, herunder særindkøb foretager i den forudgående kontraktperiode. Se i den forbindelse Bilag 1.2 (oversigt over eksisterende hjælpemidler, Leverandøren skal supportere) Support kan f.eks. bestå i: • Vejledning i brug af hjælpemidler • Vejledning i indstilling af hjælpemidler • Vejledning om ombytning eller reparation af hjælpemidler, der ikke kræver et teknikerbesøg • Håndtering af sager om ombytning eller reparation af hjælpemidler, der ikke kræver et teknikerbesøg Leveranddøren skal have åben for supporthenvendelser i tidsrummet fra kl. 9.00-16.00 på alle Arbejdsdage. Det kan til orientering oplyses, at Kundens tidligere leverandør af høretekniske hjælpemidler håndterede ca. 3.000 supportopkald og 1.790 e-mails vedrørende support i 2019. Erfaringsmæssigt forventes et øget antal henvendelser i forbindelse med skole- og semesterstart i august-september og start i januar-februar måned. Leverandørens vederlag for support er indeholdt i prisen for de i bilag 3 omfattede hjælpemidler (Ydelse 2-5).

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

5.6. Kvalifikationskrav til personer, der løser kerneopgaver

Leverandøren skal til enhver tid sikre, at personer, der løser kerneopgaver i forbindelse med levering af ydelser omfattet af Rammeaftalen har følgende kvalifikationer:

Personer, der leverer ydelse 1-8 (teknikere) skal som minimum:

1) Have et års erfaring med opsætning, finjustering og reparation af høretekniske hjælpemidler til undervisningsbrug
2) Have et års erfaring med vejledning eller undervisning af mennesker med hørenedsættelse.
3) Tale dansk og engelsk
4) Skrive flydende dansk

Personer, der leverer ydelse 9 (temadage), skal som minimum:

1) Have et års praktisk erfaring med brug af Leverandørens hjælpemidler og instruktion i brug af hjælpemidlerne
2) Tale dansk og engelsk
3) Skrive flydende dansk

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

6. HØRETEKNISKE AFKLARINGER (YDELSE 1)

Leverandøren skal levere høreteknisk afklaringer. Formålet med en høreteknisk afklaring er at afklare støttemodtagerens støttebehov i en undervisningsmæssig sammenhæng, herunder i forbindelse med et eventuelt praktikforløb.

6.1. *Igangsættelse*

Kunden bevilger høretekniske afklaringer efter ansøgning fra den SPS-ansvarlige medarbejder på støttemodtagerens uddannelsesinstitution. Høretekniske afklaringer bevilges i pakker bestående af 1) et obligatorisk intromøde, 2) en høretekniske afklaring og 3) 10 hørekonsulenttimer. Når intromødet, jf. afsnit 6.2. er afholdt og det er afklaret, om uddannelsesinstitutionen skal bestille henholdsvis en høretekniske afklaring (hos Leverandøren) og/eller hørekonsulenttimer (hos hørekonsulenten) bestiller uddannelsesinstitutionen de relevante ydelser. Bestillingen finder sted via Kundens it-system, SPS2005.

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

6.1.1. Særligt om Arbejdsmarkedsuddannelserne (AMU)

AMU er målrettet ufaglærte og faglærte, der har behov for uddannelse for at vedligeholde og/eller videreudvikle deres erhvervsrettede kompetencer. Kurserne er kendetegnet ved at være af kortere varighed, typisk 1-50 dage.

Høretekniske afklaringer af AMU-kursister foregår ved, at Leverandøren (via uddannelsesinstitutionen) tager kontakt til støttemodtageren og aftaler, hvilke hjælpemidler teknikeren skal medbringe til afprøvning/opsætning på uddannelsesstedet.

Afprøvning af hjælpemidlerne foregår i disse tilfælde alene i det tidsrum, hvor teknikeren er til stede på uddannelsesinstitutionen og afsluttes samme dag ved, at teknikeren opsætter og indstiller det udstyr, som kompenserer støttemodtageren bedst.

Høretekniske afklaringer af AMU-kursister skal behandles som hastesager, så støttemodtageren kan nå at få udbytte af kurset.

Ny SPS-h

Ny Tonaxaftale

6.2. Gennemførelse

Intromøde:
Leverandøren skal forud for selve afprøvningen deltage i et obligatorisk intromøde.
Leverandøren modtager en indkaldelse til mødet fra den til bevillingssagen tilknyttede hørekonsulent.

På intromødet deltager Leverandøren, hørekonsulenten, støttemodtageren samt en evt. bisidder, uddannelsesinstitutionen, og såfremt dette er relevant, praktikstedet. Leverandøren skal i den forbindelse samarbejde med hørekonsulenten om at komme frem til en samlet anbefaling til støttemodtageren og uddannelsesinstitutionen, om hvilke tiltag, der skal iværksættes for at optimere støttemodtagerens læringsmiljø. Parterne skal således overveje, om og i så fald i hvilket omfang støttemodtagerens støttebehov kan imødekommes med henholdsvis lydforstærkning og/eller hørekonsulenttimer. Leverandøren skal på intromødet optræde samarbejdsorienteret. Hvis der efterfølgende både iværksættes lydforstærkning og hørekonsulenttimer skal Leverandøren desuden – i det omfang, der opstår behov for at parterne samarbejder - optræde samarbejdsorienteret og loyalt over for Kundens leverandør af hørekonsulentydelser med henblik på at finde den bedst mulige løsning for støttemodtageren.

Der kan således f.eks. opstå behov for et efterfølgende samarbejde, hvis hørekonsulenten påpeger udfordringer med eksisterende høreteknisk udstyr eller kommer med forslag til alternative tekniske løsninger.

Når Leverandøren har modtaget uddannelsesinstitutionens bestilling i SPS2005, tager Leverandøren hurtigst muligt og senest inden for fem Arbejdsdage, jf. fristen i afsnit 5.1.1. kontakt ti den SPS-ansvarlige på støttemodtagerens uddannelsesinstitution med henblik på at iværksætte den høretekniske afklaring, herunder afprøvning af udstyret.

Leverandøren skal i den forbindelse via dialog med den SPS-ansvarlige og støttemodtageren afdække, hvilke hjælpemidler, der vil være relevant for Leverandørens tekniker at medbringe til det første afprøvningsbesøg. De fleste støttemodtagere modtager undervisning i forskellige lokaler, hvorfor Leverandøren skal forholde sig til støttemodtagerens støttebehov i alle relevante lokaler.

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

Afprøvning:

Leverandøren aftaler en dato for afprøvning af hjælpemidlerne med den SPS-ansvarlige medarbejder og støttemodtageren. Afprøvningen foregår på støttemodtagerens uddannelsesinstitution eller praktiksted. Afprøvningen sker i dialog med støttemodtageren og forestås af en tekniker, jf. afsnit 5.6. om kvalifikationskrav til personer, der løser kerneopgaver i medfør af Rammeaftalen. Formålet med afprøvningsbesøget er at afdække, hvilke hjælpemidler, der i praksis kompenserer støttemodtageren bedst, og som derfor skal afprøves i prøveperioden. Støttemodtageren skal som led i afprøvningen så vidt muligt kunne vælge mellem to forskelige hjælpemidler – inden for de relevante produktkategorier og altid minimum to forskellige kommunikationssystemer (Ydelse 2).

Når teknikeren og støttemodtageren har fundet frem til, hvilket høreteknisk udstyr, støttemodtageren skal have på prøve, opsætter og indstiller teknikeren udstyret, hvorefter der aftales en prøveperiode. Længden på prøveperioden aftales individuelt og fastsættes efter behov. Prøveperioden skal dog afsluttes senest to

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

måneder fra det første afprøvningsbesøg eller hurtigst muligt herefter. Leverandøren skal som led i afprøvningen give støttemodtageren og de relevante medarbejdere på uddannelsesinstitutionen en grundig instruktion i brug af hjælpemidlerne.

Leverandøren skal, jf. fristen i afsnit 5.1.1. kontakte uddannelsesinstitutionen senest syv dage efter det første afprøvningsbesøg for at undersøge, om der er behov for finjustering af hjælpemidlerne, eller om uddannelsesinstitutionen eller støttemodtageren i øvrigt har spørgsmål. Leverandøren skal herudover stå generelt til rådighed i afprøvningsperioden, hvis der opstår behov for yderligere afprøvningsbesøg eller rådgivning.

Indeholdt i prisen for en høreteknisk afklaring er således bl.a., men ikke afgrænset til, følgende:

- Deltagelse på intromøde
- Evt. efterfølgende dialog med Kundens leverandør af hørekonsulentydelser
- Opsætning og grundindstilling af hjælpemidlet
- Instruktion i brug af hjælpemidlet
- Diverse afprøvningsbesøg
- Ombytning til andre hjælpemidler i afprøvningsperiode
- Finjustering af hjælpemidlet ved opsætning og i hele hjælpemidlets levetid. Ved finjustering forstås en mindre regulering af en eksisterende indstilling

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

6.3. Afslutning

Ved prøveperiodens afslutning skal Leverandøren tage kontakt til den SPS-ansvarlige medarbejder på uddannelsesinstitutionen og afklare, om støttemodtageren ønsker at søge om at få bevilget et eller flere af de hjælpemidler, som støttemodtageren har haft på prøve. Hvis støttemodtageren ønsker at søge om at få bevilget et hjælpemiddel, forlænges afprøvningsperioden automatisk, frem til Kunden har truffet afgørelse om bevilling af hjælpemidlet.

Leverandøren afslutter den høretekniske afklaring ved at udarbejde en høreteknisk afklaringsrapport. Rapporten sendes til støttemodtagerens uddannelsesinstitution inden for fristen i afsnit 5.1.1. og tjener som grundlag for uddannelsesinstitutionens ansøgning om bevilling af høretekniske hjælpemidler til støttemodtageren. Afklaringsrapporten skal indeholde en begrundet redegørelse for hvilke hjælpemidler, der er bedst egnede til at kompensere støttemodtageren samt indeholde et tilbud på de relevante hjælpemidler.

Leverandøren skal anvende Kundens blanket Bilag 1.1. til udarbejdelse af høretekniske afklaringer. Kunden er til enhver tid berettiget til at ændre blanketten.

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

6.4. Støttemodtagerens støttebehov kan ikke imødekommes med de af Rammeaftalen omfattede hjælpemidler

Hvis Leverandøren i forbindelse med et afklaringsforløb vurderer, at det er nødvendigt at indkøbe hjælpemidler, som ikke er omfattet af Rammeaftalen, og som ikke findes på Leverandørens genbrugslager, skal Leverandøren skriftligt vejlede Kunden om, hvilke hjælpemidler Kunden skal købe og hvor de kan købes. Kunden foretager herefter indkøbet.

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

14. TEMADAGE (YDELSE 9)

14.1. Igangsættelse

Leverandøren skal en gang hvert halve år uden for eksamens- og ferieperioder afholde en temadag med oplæg om brug af hjælpemidler omfattet af Rammeaftalen. Temadagene skal have plads til op til 25 deltagere.

Leverandøren har ansvaret for gennemførslen af temadagene. Målgruppen for temadagene er undervisere på uddannelsesinstitutioner, der underviser elever, studerende eller kursister med en hørenedsættelse, og Kundens leverandører af hørekonsulentydelser.

Temadage afholdes skiftevis i Jylland og på Sjælland.

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

Bilag 1.1.

Blanket til udformning af høreteknisk afklaringsrapport

Navn på støttemodtager:
Fødselsdato (6 første cifre i CPR nummer):
Adresse:
E-mailadresse:
Telefonnummer:
Uddannelsesretning:

Uddannelsesinstitution:
Adresse:
Kontaktpersoner:
Telefonnummer:
E-mailadresse:

Praktiksted:
Adresse:
Kontaktperson:
Telefonnummer:
E-mailadresse:

Tilknyttet hørekonsulent:
Navn
Adresse:
Telefonnummer:
E-mailadresse:

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

Bilag 1.1.

Blanket til udformning af høreteknisk afklaringsrapport

1. **Afprøvning er foretaget på uddannelsesinstitution og/eller praktiksted:**

[indsæt]

2. **Afprøvning påbegyndt og afsluttet:**

[indsæt]

3. **Ansvarlig teknikker:**

[indsæt navn]

4. **Hvilke lokaler/lokaliteter er der foretaget afprøvning i/på?:**

[indsæt]

5. **Beskrivelse af støttemodtagerens hørenedsættelse:**

[beskrivelse af støttemodtagerens høreproblematik i/på de under pkt. 4 angivne lokaler/lokaliteter]

6. **Angivelse af støttemodtagerens høreapparat(er)**

[indsæt producent og model]

7. **Hvilke hjælpemidler har været i afprøvning og hvorfor?:**

[Indsæt]

8. **Hvilke hjælpemidler anbefales og hvorfor?:**

[Hvis leverandøren anbefaler hjælpemidler uden for rammeaftalen, skal det begrundes, hvorfor hjælpemidlerne i produktsortimentet ikke kan anvendes]

Dato og underskrift

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

Høreteknisk udredning: hedder nu 'Høreteknisk afklaring'

Høreteknisk udredning, pris 2020: 4.690,-
Høreteknisk afklaring, pris 2021: 9.900,-

Bevilling	Prod.ID	Produkt	Lev.ID	Leverandør	Fra md-år	Til md-år	Enheder	Enhedspris	Samlet pris	Aut.tild
001	0834	Høreteknisk afklaring inkl. installation	0800	Tonax A/S	0521	0621	00001	9.900	9.900	
002	0814	hørekonsulenttimer	0398	Uddannelsesstedet indkøber	0521	0621	00010	714	7.140	

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale
https://tonax.dk/sps-specialpaedagogisk-stoette/sps-produkter-og-loesningsmodeller/skolesystemer-til-klasseundervisning/

Skolesystemer til klasseundervisning

Der kan ansøges om flere forskellige kommunikationssystemer til undervisning.

Fælles for alle anlæg:

- Alle kommunikationssystemerne bevilges med 8 elevmikrofoner (op til 20 elever) eller 13 elevmikrofoner (op til 28 elever). Ektsra elevmikrofoner kan tilføjes afhængig af elevantallet i klassen.
- Til alle anlæg kan tilføres mikrofon for projekt-og gruppearbejde.
- Alle kommunikationssystemerne indeholder mulighed for tilslutning af lyd fra medier, PC, smartboards mm.
- Til anlæggene medfølger opladere, opbevaringskuffert og skuldertaske til at transportere elevmikrofonerne fra lokale til lokale

Til alle anlæg kan der yderligere ansøges om:

- Ekstra elevmikrofoner for at tilpasse systemet klassens størrelse
- Ekstra lærermikrofon ved flerlærer-undervisning
- Højttalere /Soundfieldsystem til lyd i lokalet
- Opbevaringsskab for sikker opbevaring af kommunikationsudstyret i undervisningslokalet (fås i mange størrelser - alle med glaslåge og lås).

Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale
https://tonax.dk/sps-specialpaedagogisk-stoette/sps-produkter-og-loesningsmodeller/skolesystemer-til-klasseundervisning/

Phonak Education



ListenTalk Education



Oticon FrontRow Juno



Audinor EDU



Vestfold Audio





Ny SPS-hørekonsulentaftale og Ny Tonaxaftale

Ny Tonaxaftale

Information fra Maria Brohus, Tonax:

- Til alle de gængse skolesystemer kan man få lærermikrofon, diverse modtagere, det antal elevmikrofoner der passer til klassen, diverse gruppearbejdsløsninger, soundfieldhøjttalere osv.
- Man kan denne gang heldigvis også vælge lærermikrofoner enkeltstående (det kunne man ikke før). Så det er meget nemmere ift. de studerende, der ikke skal have elevmikrofoner, men bare skal have fx en Roger Touch Mic og en modtager.
- På modtagersiden er alle streamere med (til alle HA-mærker), alle halsslynger fra de forskellige mærker - og derudover Roger X samt diverse integrerede modtagere (hvilket er en stor fordel i forhold til sidste gang, hvor man ikke havde integrerede modtagere med☺)
- Der er denne gang også diverse Roger mikrofoner med på aftalen: Roger Select, Roger Pen, Roger Easypen og Roger Table Mic (udover Roger Touch Mic, som jo er med i lærermikrofon kategorien).
- Vi kommer også til at afholde 2 årlige TEMA dage, hvor vi vil fremvise og man kan lytte til de forskellige skoleprodukter på aftalen.