Kommunikationscentret

REGION

Telefonløsninger til erhvervsaktive

Mandag den 7.juni 2021

Netværksmøde Job, Uddannelse og Hørelse 2021

Online - Zoom

- Mette Kaae og Saban Bilanovic
- Hørekonsulenter

Program

- Kommunikationscentret og telefonløsninger hidtil
- Hørekonsulents rolle ift. telefonløsninger
- Høreapparatbehandling
- Telefonløsninger med cases
- Spørgsmål?



Hvad har vi gjort tidligere?

- Udredning på Kommunikationscentret; herunder- Er borger velkompenseret med HA
- Kontaktet leverandør ved behov for telefon-løsning på arbejdspladsen
- Leverandør tager ud på arbejdspladsen og opsætter en løsning
- Evaluering borger og hørekonsulent
- Ansøgning til jobcenter

Vurdering af optimal høreapparat behandling

- Indhentning af relevante oplysninger (Høreapparat mærke, model, audiogrammer, dato og sted for udlevering samt dato for sidste justering)
- Vurdering: Er borger velkompenseret? (taler højt, ser anstrengt ud, skal du tale højt til borger?)
- Vurdering af ear-tips, øreproppper
- Eksisterende hjælpemidler?
- Vurdering af ”flair” for teknik
- Har borger andre udfordringer end telefoni på arbejdspladsen?

Hvorfor ændre på det? - Optimere

- Teknikken bliver mere kompleks
- Mere streaming, som borger gerne vil benytte sig af
- Flere apparater med direkte streaming (typisk Oticon OPN, Phonak Marvel)
- Behov for at hørekonsulenten kommer tættere på løsningen/arbejdspladsen for at få alle elementer til at spille sammen
- Leverandør (Dectel) bruges ifm. virksomhedsbesøg og (komplicerede) opsætninger

Hvorfor ændre på det? - Optimere

- Virksomhedsbesøg øger indsigt i høreproblemerne
- Individuel vurdering ift. behov for virksomhedsbesøg
- Indsigt i rammer, vilkår, akustik, høretaktikker, placering, borgers kolleger
- Bedre forudsætninger for at tale om forventninger til udbytte af høreteknik
- Giver bedre forudsætninger for at udvælge og afprøve en høreteknisk løsning
- **Ulempe?:** Tidskrævende og ofte komplicerede telefoni-opstillinger på arbejdspladsen

Telefoni løsninger

- Vi har indkøbt headsets til Kommunikationscentret
- Jabra, Plantronics, Sennheiser (10-12 stykker)
- Store, små kopper – fokus på komfort og lydkvalitet
- Mono og duo – fokus på aktiv støjreduktion
- Mulighed for at afprøve på Kommunikationscentret
- **Formålet er at blive klogere på headsets ift. indstillinger relateret til hørenedsættelsen og høreapparat indstillingen**

Telefoni løsninger

- Jabra, Plantronic og Sennheiser har APPS og software med mulighed for at tilpasse lyd, støjreduktion, forstærkning for bas/diskant
- Jabra APP: Jabra Sound+
- Jabra Direct: Software program med mulighed for at tilpasse bas/diskant, lydstyrke
- Plantronics APP og software: Plantronics Hub
- Sennheiser APP og software: Sennheiser Smart Control (APP) og Sennheiser Headsetup (softwareprogram)

Jabra Sound+ app

https://www.jabra.dk/software-and-services/apps/jabra-sound-plus

- I appen kan laves personlig lydprofil (med eller uden HA) vha ”høreprøve”.

- Jabra Direct software til PC



Telefoni løsninger

- Plantronics MDA 220 – smart switch
- Med USB dongle opnås mulighed for at tilkoble høreapparater med bluetooth, f.eks. Phonak Marvel
- Men også streamere med bluetooth, f.eks. Connectclip, ComPilot II



Når alt virker er hørekonsulenten glad☺

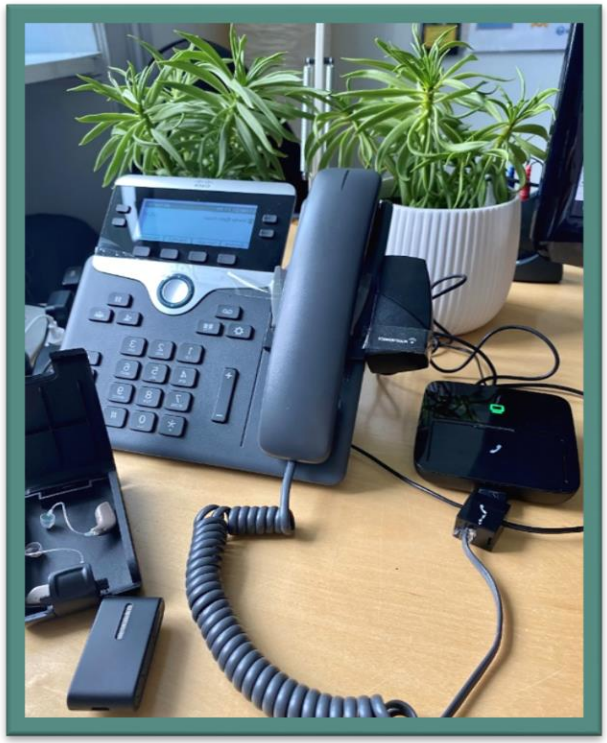
- **Dorte:**
- 2 stk. Phonak Marvel koblet direkte op til bærbar PC via bluetooth

Mette:

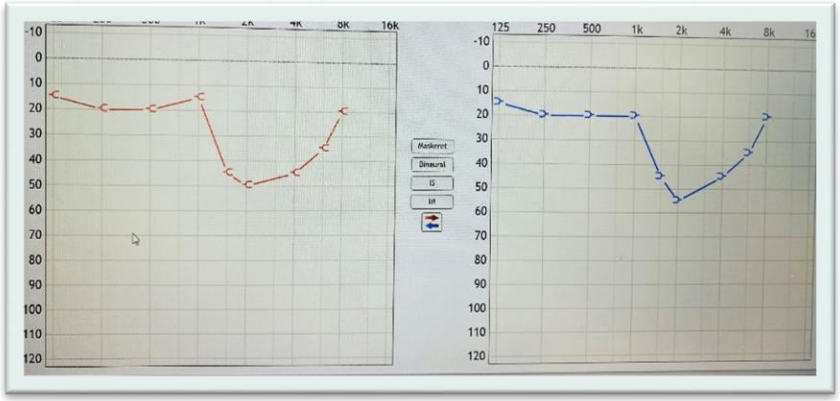
2 stk. Oticon Opn+ Plantronics MDA 220+Sennheiser BTD800 USB+PlantronicsHL10 rørløft







Damen i kommunen



- DLA hereditaria
- Phonak Marvel Rite 50 med små tips (åbne)
- Mange daglige telefonsamtaler med borgere
- Har mono-headset
- Besvær med at høre CPR-numre mv; bede om gentagelse, irritation opstår, accenter meget udfordrende
- Eget kontor
- Ønsker lyd fra bordtelefon streamet direkte til HA



….damen i kommunen….

- På KC afprøves Jabra 9470 Duo+ekstra diskant+beholde HA på
- Vil gerne streame, når nu HA har kostet 25.000kr.

- På arbejdspladsen sammen med teknikker og hørekonsulent opsættes og afprøves Plantronic MDA 220 med Sennheiserdongle BTD800 USB (kræver også rørløft, som var i forvejen)



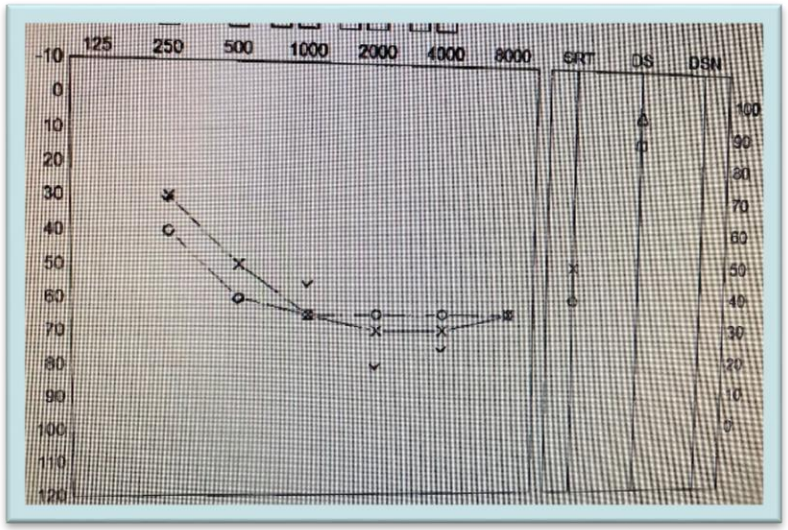
damen i kommunen……..

- Problemer, da der kun er 2 bluetooth-pladser i Marvel
- Det ender med Jabra Engage 75

- Hørestrategier:
- -gentag, hvis du er i tvivl
- -nedsæt taletempo, så *du* trækker tempoet ned



Forsikrings-manden



- Typus incertus
- Oticon Opn1S med custom micro-ØP (oprindelig tip-løsning; ændret på vores anbefaling)
- Storrumskontor, mange telefonsamtaler med kunder fra hele landet
- Ønsker løsning, hvor han kan beholde HA på (har duo-headset med små kopper og tager HA af v. telefonering)
- Ønsker støj-skærmning
- Ønsker trådløs løsning

▪ ▪ ▪ ▪forsikringsmanden fortsat….

- Afprøver på KC med HA

-Jabra Evolve 75 (bas, Diskant på base) (mellemstore kopper)



-Sennheiser Adapt 660

Indstilles vha app

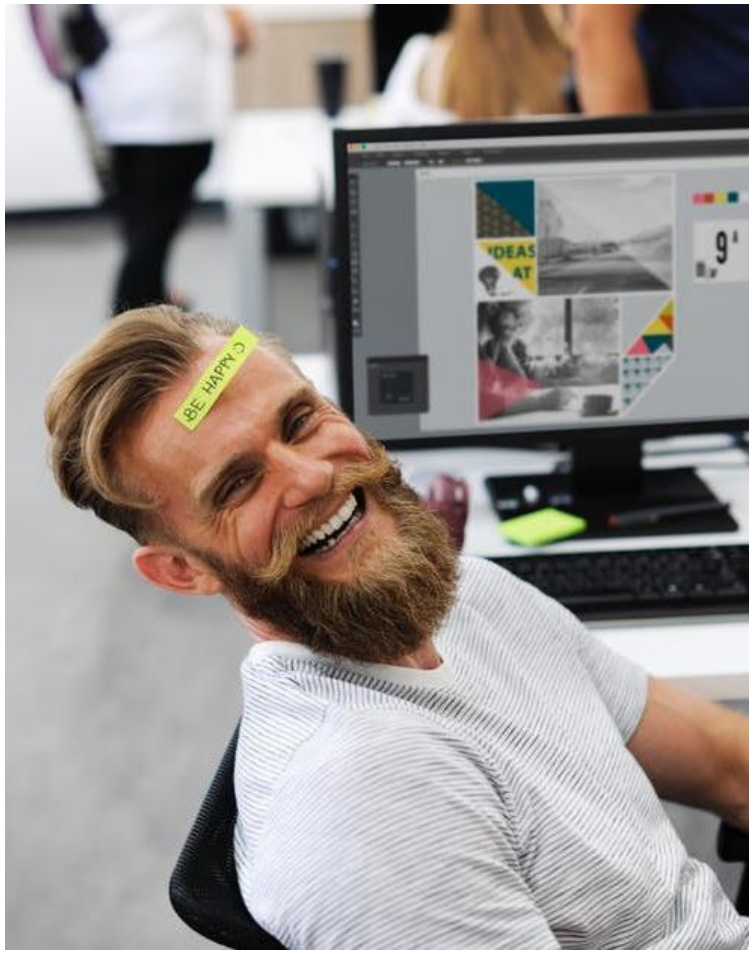
Kan kobles med SDW 5BS, som giver Mulighed for skift ml. PC-telefoni, fast-net- og mobiltelefon



Forsikringsmanden…..

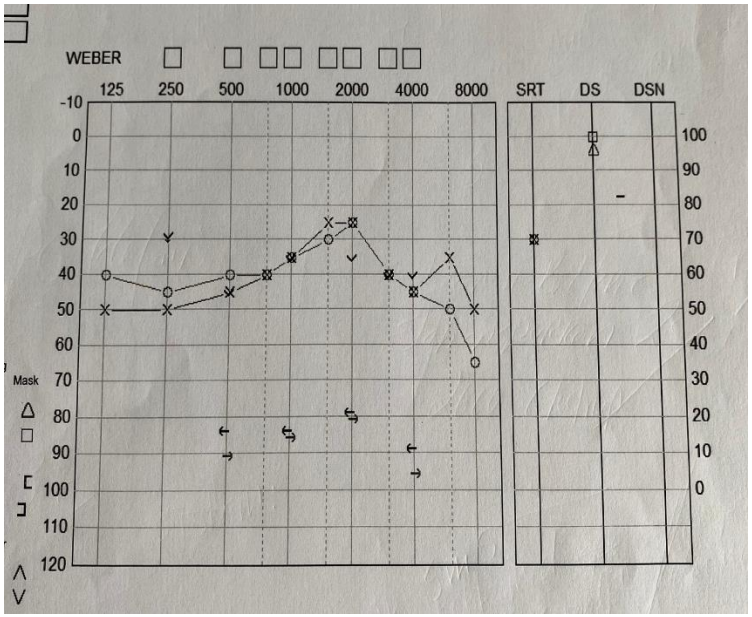
- Sennheiser foretrækkes, da det lukker helt af for støjen fra omgivelser, kan rumme HA
- Vha appen kan borger kompensere lydmæssigt for den lyd, der bremses af ØP
- Tilbagemelding:

”Der er simpelthen så dejlig stor forskel på lydkvalitet, at jeg allerede nu kan mærke, at de her nye headset er guldværd! Det er befriende at jeg nu ikke behøver og tage mit høreapparat af samt at jeg nu hellere ikke taler ligeså højt..!



Borgeren i rejsebureauet

- DLA hereditarian non congenita
- Oticon Opn2 minirite, micro-ØP med 1,4-2,4mm vent
- Storrumskontor med kolleger, der også taler med kunder
- Connectclip afprøvet (kunderne kan ikke høre hvad borger siger pga støj)





……borger i rejsebureau

- Behov for støjskærmning
- Store kopper så HA kan beholdes på
- Trådløs løsning
- PC-telefoni
- Afprøver på KC Jabra Evolve2 85 med Dongle
- Lydprofil Kan indstilles via App eller via Jabra Direct på PC
- Har mikrofonarm, hvilken giver kunderne en bedre telefonoplevelse

Spørgsmål?