

Hør hva' jeg CI'er

TELEFONERING

Tak til CSU-Slagelses Udviklingspulje, Oticon Fonden, Med-EL/Møllerström Medical, AB Nordic, Danaflex og Oticon Medical, for økonomisk støtte til udgivelse af undervisningsmaterialet ***Hør hva' jeg Cl'er***.

Al tekst og billedmateriale i dette hæfte er ejet af CSU-Slagelse, eller Hasse Borg Mogensen
og er omfattet af alm. gældende ophavsret for beskyttede værker
1. udgave 1. oplag - Layout og Grafik: Hasse Borg Mogensen

Telefonsamtale

Det er et stort ønske for mange, der får CI, at komme til at tale i telefon igen. Samtale i telefon kan være vanskeligt, da der her ikke er mulighed for en støttende mundaflæsning og gestik.

Der er stor forskel på, hvor godt man kommer til at kunne høre i telefonen. Nogen vil kunne tale i telefon med CI uden problemer, mens det for andre vil være vanskeligt.

Det er vigtigt, at man både har lyst og overskud til at (gen)lære at tale i telefon. Vælg et tidspunkt, der passer dig.

Hvis der er forskel på, hvilke stemmer du opfatter bedst, så start telefontræningen med den stemme, som er nemmest at høre. Du kan bruge din hørepædagog til at afklare, hvornår det er et godt tidspunkt at starte, hvis du er i tvivl om det. Sammen kan I opstille mål og delmål i processen.



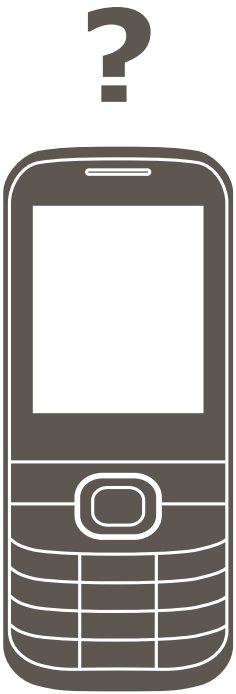
TELEFONTYPER OG TEKNISKE MULIGHEDER

Når man taler i telefon, er det en fordel, at man sørger for, at telefonens højtaler/lydudgang holdes op til CI mikrofon/lydindgang.

Nogen mobiltelefoner har indbygget telespole og kan bruges sammen med teleprogram på CI. Tal med din hørepædagog eller mobiltelefonforhandler om dette. Telefonen bør afprøves, da nogen generes af brummende lyd fra telespolen.

Andre har behov for at bruge høretekniske hjælpemidler, når de taler i telefon. Dette kan være en fastnet-forstærkertelefon med ekstra høj lyd og/eller indbygget telespole. Telefonen kan kobles direkte sammen med nogle typer CI via et kabel. Man kan også bruge halsslynge, der modtager signalet fra mobiltelefonen og sender det videre til CI, når CI står på teleprogram.

Tal med din hørepædagog om hvilken løsning, der vil være den bedste for dig.



TELEFONENS LYDE:

Det kan være godt at starte med at lytte til telefonens forskellige signaler: Klartone, optaget, nedlagt nummer, ingen kontakt med netværket m.m.

Bruger du fastnettelefon, så lær, hvordan det lyder, når telefonen ringer.

Bruger du mobiltelefon, så find en ringetone, som er let for dig at høre. Sæt lyd på telefonen, så du kan høre, at den ringer. De fleste mobiltelefoner har desuden mulighed for at vælge, om man vil have lyd på tastaturet.



TELEFONSAMTALE



Det er en god idé at starte med at ringe til én, hvis stemme du kender. I kan f.eks. aftale et emne, som I skal tale om. I kan starte med at have samtalen, mens I sidder overfor hinanden og gentage den i telefonen efterfølgende. Det kan være en god idé at have en tekst foran sig, så du kan sammenligne det, du hører, med det, du læser. Det er godt at starte med at være i det samme hus, så man kan gå hen til hinanden, hvis samtalen bryder sammen.

Formålet er at øve sig i trygge rammer.
På denne og de følgende sider er der nogle forskellige samtaleøvelser, som du kan prøve sammen med din samtalepartner.



1. Hej (navn), det er mig
2. Jeg er på vej hjem fra arbejde og er på vej i Super Brugsen.
3. Hvad vil du have til aftensmad?
4. Er det ok, at vi får ris til? Eller gider du skrælle kartofler?
5. Er der ellers noget, vi mangler?
6. Jeg er hjemme om en halv time.
7. Kan du ikke tømme opvaskeren imens?
8. Tak for det.
9. Vi ses – hej hej.

OPKALD FRA EN VEN



1. Hej (navn), det er din gode gamle ven Niels-Ole.
2. Hvordan har du det?
3. Jeg tænkte på om du vil med til whisky-smagning på fredag?
4. Det er Skovgaard vine der arrangerer. Det lyder rigtig spændende.
5. Det starter kl. 19.30
6. Skal vi mødes kl. 17.30 og spise en bøf sammen?
7. Skal vi gå på det Mexicanske Bøfhus, som vi plejer?
8. Vil du bestille bord?
9. Det er en aftale. Så ses vi på fredag kl. 17.30.
10. Hej hej.

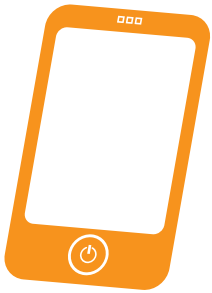
OPKALD FRA ELEKTRIKEREN



1. Goddag mit navn er Peter Jensen
2. Jeg ringer fra firmaet "Jensen Installation" i Slagelse.
3. Jeg ringer til dig angående den stikkontakt, som vi snakkede om i mandags.
4. Hvornår kan jeg træffe dig hjemme, så vi kan udskifte den?
5. Hvad med onsdag d. 6. september kl. 12.30?
6. Det lyder godt. Vi ses d. 6. september.
7. Farvel og god dag.







OPKALD FRA AVISEN



1. Goddag – jeg ringer fra Kristeligt Dagblad
2. Jeg ringer for at spørge dig, om du kender vores avis - Det tager kun 2 minutter.
3. Kender du avisen?
4. Holder du andre aviser?
5. Hvor får du din daglige nyheds information fra? Aviser, radio eller tv?
6. Bruger du internettet? Her kan man også læse Kristeligt Dagblad.
7. Det var det sidste spørgsmål.
8. Må vi sende den gratis til dig i 4 uger?
9. Må jeg bede om din adresse?
10. Tak for svarene
11. Jeg håber, at du bliver glad for avisen.
12. Farvel og tak.

TELEFONSVARERE OG CHAT

Når man ringer til sin kommune, sin telefonudbyder m.m. er der ofte en telefonsvarer på, som angiver en række valgmuligheder. Vil du tale med A: tryk 1, vil du tale med B: tryk 2 osv.

Lyden på disse telefonsvarere er ofte af ringe kvalitet. Har du brug for at kunne henvende dig til din kommune, eller din telefonudbyder, er det en god idé at øve det sammen med en pårørende eller med din hørepædagog, så du ved, hvilke muligheder der nævnes.

Har du familie eller venner, som er langt væk, som du gerne vil tale i telefon med, kan du bruge en chatfunktion på Skype, Facebook eller Messenger som støtte.

Skype og Facetime har desuden mulighed for at tale sammen med billede på. Ofte er der dog problemer med tidsforskydning, så det, man ser og det, man hører, ikke er synkront.





Noter

***Hør hva' jeg CI'er* har modtaget støtte fra:**

Oticon Fonden

Möllerström Medical
MED-EL Representative Scandinavia

MED EL

oticon MEDICAL | Because sound matters

AB Advanced Bionics

DANAFLEX

CSU-Slagelse
Center for Specialundervisning