STYRELSEN FOR
UNDERVISNING OG KVALITET

# Spørgeguide til brug for markedsdialog

10. marts 2024
Kontor for Specialpædagogisk Støtte

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet
Teglholmsgade 1
2450 København SV

Telefon: +45 33 92 50 00
www.stukuvm.dk

CVR-nr.: 29634750

Børne- og
Undervisningsministeriet

Til brug for det kommende udbud af rammeaftale om levering af høretekniske hjælpemidler, er STUK interesseret i markedets overvejelser og svar på nedenstående spørgsmål.

Til markedsdialogen fremgår følgende bilag:

- Bilag 1 - Kravspecifikation
- Bilag 1.1. – Blanket til udformning af høreteknisk afklaringsrapport
- Bilag 2 – Prisliste

## 1. Nyt produkt

| | |
|---|---|
| STUK er interesseret i at implementere et nyt produkt i sortimentet, *Støjreducerende hovedtelefoner inkl. sender og modtager*.<br>Formålet med dette produkt er, at man skal kunne få sendt lyd direkte fra underviser til hovedtelefonerne. Produktet skal være støjreducerende, således at stemmer og støj ikke forstyrrer. STUK er interesseret i en drøftelse | |

| | |
|---|---|
| om, hvilke tekniske krav, der bør stilles til dette produkt. | |

## 2. Prissætning af ydelser

| | |
|---|---|
| Ud fra beskrivelserne af ydelserne i bilag 1 – Kravspecifikation og bilag 2 – Prisliste, anmoder STUK interesserede potentielle tilbudsgivere om at angive hvad den samlede evalueringstekniske pris cirka vil være. Prisen skal indeholde alle omkostninger, herunder (men ikke udtømmende) til transport, administration m.m.<br>*I bilag 2 kan man se det forventede årlige forbrug pr. ydelse. Det angivne timeforbrug pr. ydelse er beregnet ud fra de ydelser, som er leveret på den nugældende Rammeaftale i 2021 og 2022. Der kan ved offentliggørelsen af udbudsmaterialet ske ændringer i forhold til timeforbruget. STUK gør opmærksom på, at jeres bud på en samlet evalueringsteknisk pris ikke er bindende for den enkelte markedsaktør i henhold til selve udbuddet. Der er kun tale om en indikation på, hvad prisniveauet er på markedet.* | |
| STUK ønsker en drøftelse af hvilke oplysninger en virksomhed har brug for, for at kunne give (og prissætte) et tilbud. | |

| | |
|---|---|
| STUK ønsker en drøftelse af, hvilke krav i bilag 1 - kravspecifikationen, der kan anses som værende omkostningsdrivere i forhold til den konkrete opgave.<br>Er der barrierer, der kan afholde en virksomhed fra at afgive et tilbud. | |

## 3. Grønne indkøb

| | |
|---|---|
| STUK ønsker en drøftelse af, hvilke bæredygtige tiltag og grønne initiativer STUK bør overveje at skrive ind i udbudsmaterialet i forhold til den konkrete opgave. | |

## 4. Opstart og implementering af rammeaftalen

| | |
|---|---|
| STUK ønsker en drøftelse af, hvordan der bedst muligt sikres en hensigtsmæssig opstart og overdragelse af rammeaftalen, jf. kravspecifikation afs. 4.3.<br>*STUK gør opmærksom på, at der ved overdragelsen er eksisterende hjælpemidler, som allerede er i udlån hos støttemodtagerne.* | |
| STUK ønsker en drøftelse af, hvilke oplysninger en potentiel leverandør har behov for i forhold til at overtage genbrugslageret.<br>Kravspecifikation afs. 11. | |

## 5. Auracast

| | |
|---|---|
| STUK ønsker en drøftelse af, hvor stort et behov der er for, at STUK tager hensyn til auracast i udbudsmaterialet. Vil det give | |

| | |
|---|---|
| mening at stille krav om auracast i forhold til produkterne, i det endelige udbudsmateriale?<br>Hvornår forventes det, at auracast vil være implementeret på markedet i forhold til at være relevant til at sætte krav om i forhold til dette udbud? | |

## 6. Andet

| | |
|---|---|
| STUK ønsker en drøftelse af, hvilke fremtidige overvejelser, der kan være med denne rammeaftale/dette område i forhold til ønske om øget konkurrence, bæredygtige måde at udbyde opgaven på mv.<br>Vil det give mening, at foretage leje/leasing af de høretekniske produkter fremfor at købe dem? Hvis ja, hvad vil det kræve og hvilke fordele vil der være ved det? | |

## 7. Evt.

| | |
|---|---|
| Markedsaktøren har her mulighed for at angive yderligere bemærkninger, som ikke vedrører punkterne ovenfor. | Samlede kommentarer fra DTHS høresøjlen<br><br>• Vi finder det uklart om studerende med lydfølsomhed kan få bevilget formstøbte høreværn.<br><br>• Kravspecifikation – punkt 4.4. Danskbrugs vejledning: Vi oplever ikke at Tonax gør |

| | |
|---|---|
| | noget særligt ud af at vise/gennemgå/uddele brugsanvisninger, når de instruerer studerende i hjælpemidler<br><br>• Kravspecifikation - side 16, punkt 5.1: lidt forvirrende skrevet – det lyder som om 'introforløb' (hørekonsulentydelse) og 'høreteknisk afklaring' først ansøges efter intromødet er afholdt – men de er jo netop bevilget inden. |