Institut for Syn og Hørelse, 10.03.26

Brug af NVDA (Non Visual Desktop Acces) – et open source-program

NVDA er et gratis og godt alternativ (fra Australien) til skærmlæserprogrammet, Jaws (fra USA). NVDA er brugervenligt og har samme genveje som Windows.

En licens fra Jaws koster 18.800 kr. og skal herefter opdateres årligt. Hver opdatering koster 4200 kr.

Fordelen for kommunikationscentrene ved anvendelse af NVDA er besparelsen vedrørende licens og årlige opdateringer. Derudover tidsbesparelse vedrørende opdateringer, som borgeren selv har adgang til. Dette er også en fordel for borgeren, som derved altid kan få den nyeste version.

Der er ca. 100 brugere, som dagligt bruger/ logger på NVDA.

På verdensplan er der ifølge NVDA ca. 250.000 brugere af NVDA (NV Access). Det må derfor formodes, at NVDA også fremover vil have sin berettigelse.

Udfordring

NVDA er et australsk gratisprogram, men der er alligevel konkrete udgifter og tidsforbrug forbundet med driften i Danmark:

- Udgift til domænenavn, internetabonnement, husleje, strøm til drift af server
- Oversættelse af australske manualer, af selve programmet (talen) samt af opdateringer
- Drift af hjemmeside – herunder opdatering af tekst, brugervejledning, funktionalitet, Facebook-side
- Opdatering af server
- Support på nationalt plan og indberetning af fejl og feedback til NVDA i Australien

P.t. har Institut for Syn og Hørelse i Region Nordjylland en IT-supporter og NVDA-bruger, Nicolai Svendsen, som også er ansat af NVDA (uden løn) som oversættelseskoordinator/ tovholder. Han skal sørge for, at der oversættes, og at kvaliteten er i orden. Han skal også godkende andres eventuelle oversættelser. P.t. er Nicolai stort set den eneste i Danmark, som oversætter og driver den danske side. Daniel Gartman (tidligere IBOS) hjælper indimellem med oversættelser. Nicolai Svendsen bruger arbejdstid på denne opgave.

Driften af den danske NVDA-hjemmside, klarer Nicolai Svendsen i sin fritid, og konkreter udgifter afholdes af Nicolai Svendsen selv.

Opfordring

Institut for Syn og Hørelse har god erfaring med brug af NVDA og ser fordele for både borgere og kommunikationscentre i hele Danmark. Den nuværende situation, hvor tidsforbrug og økonomi i øvrigt ligger hos Institut for Syn og Hørelse/ Region Nordjylland og privat hos en ansat, er dog sårbar og ikke holdbar. Institut for Syn og Hørelse vil derfor gerne lægge op til at snak vedrørende brugen af NVDA – herunder undervisning af synskonsulenter/ teknikere på kommunikationscentrene, adgang til teknisk brugersupport samt en løsning vedrørende håndtering af udgifter til løn og øvrig drift.