DANSKE TALE, HØRE- & SYNSINSTITUTIONER
www.DTHS.dk

Formandsadresse: Louise Schjønning – Center for Kommunikation – Brahmsvej 8 – 7400 Herning – Tlf. 96 28 49 06

Til Kommunernes Landsforening (KL)
Att. Chefkonsulent Rigmor Lond

Henvendelse fra DTHS vedr. førerhundeområdet

Kære Rigmor Lond

Jeg henvender mig på vegne af DTHS vedr. førerhundeområdet. Vi ser i DTHS med bekymring på det faktum, at der ikke eksisterer nogen kvalitetsstandard på førerhundeområdet.

Landsforeningen af førerhundebrugere (LAF) har tidligere på året fremsendt et bekymringsbrev til alle landets kommuner (bilag 1), hvor der udtrykkes bekymring for førerhundenes kvalitet og leverandørens ydelser set i lyset af den øgede konkurrence på prisen på førerhunde i Danmark.

LAF anfører i bekymringsbrevet, at den øgede konkurrence på prisen let kan føre til, at kvaliteten af selve hundene og service fra leverandørernes side falder til et uacceptabelt niveau, hvilket kan føre til farlige situationer for brugerne.

LAF oplyser, at der i øjeblikket ikke findes en dansk standard for, hvad en førerhund skal kunne, eller hvilke ydelser der skal være inkluderet i prisen for en førerhund og dermed i den kommunale bevilling af en førerhund. Dette betyder i princippet, at hvem som helst kan nedsætte sig som førerhundeleverandør, sætte en tilfældig eller urealistisk pris og i øvrigt hævde, at det er uddannede førerhunde, der bliver leveret, uden at der er nogen sikkerhed for, at de f.eks. kan føre en blind bruger og ikke bringer vedkommende i livsfare i det første lyskryds.

Som en service til kommunerne har LAF derfor udarbejdet en forslag til 10 kvalitetskrav til førerhunde (bilag 2).

DTHS deler ovenstående bekymringer og skønner, at der er behov for dialog om en national kravsspecifikation til førerhunde på lige fod med øvrige hjælpemidler.

Dialogen mellem førerhundeordningen og de nationale synscentre er afgørende for at sikre det mest optimale tilbud til borgeren. De to primære leverandører på førerhundeområdet – Dansk Blindesamfunds Førerhundeordning og Brugernes Førerhundeordning – har udarbejdet produktbeskrivelser på de ydelser, de leverer i forbindelse med ansøgning og træning af en førerhund, herunder en meget generel beskrivelse af samtræningsforløb og efterfølgende mulighed for hjælp til problemløsning. Beskrivelserne er så generelle, at det som bevilgende myndighed er meget vanskeligt præcist at vurdere, hvad vi kan forvente er indeholdt ved bevilling og køb af en førerhund.

DANSKE TALE, HØRE- & SYNSINSTITUTIONER
www.DTHS.dk

Formandsadresse: Louise Schjønning – Center for Kommunikation – Brahmsvej 8 – 7400 Herning – Tlf. 96 28 49 06

Praksis på området er, at det er førerhundeleverandøren, der vurderer, om borger er egnet som førerhundebruger. Dette sker enten via samtale eller ved deltagelse på et førerhundekursus. Det er ligeledes førerhundeleverandøren, der udformer ansøgningen på vegne af borger og varetager den efterfølgende træning af hund og samtræning mellem hund og borger.

Det er vores vurdering, at de to førerhundeordninger har en høj faglig standard, men vi ønsker fra DTHS at påpege det usædvanlige – og til tider udfordrende – i, at udredning, ansøgning og efterfølgende levering foretages af samme instans og ofte uden dialog med borgers lokale synskonsulent eller orientering- & mobilityinstruktør.

Ved bevilling af en førerhund er der en engangsudgift på ca. 100.000 kr. Derudover følger månedlige udgifter på ca. 1000 kr. En tilbagevende udfordring på området, direkte affødt af den manglende klarhed over, hvad der må forventes indeholdt ved bevilling og levering af en førerhund, er, at kommunerne meget ofte modtager ansøgning om supplerende undervisning i brug af førerhund ½-1 år efter bevilling af førerhunden. Et typisk anvendt argument i en sådan ansøgning er, at "i forlængelse af udplacering og samtræning, er der behov for at lære de nødvendige færdigheder ved brug af førerhund, således at førerhunden som mobilityhjælpemiddel kan udnyttes optimalt". Et sådan kursus beløber sig typisk til 18.000-20.000 kr. Der har været anket afslag på et sådan kursus, og ankestyrelsen afgjorde i januar 2018, at de ikke ville tage stilling til, om det ansøgte kursus var indeholdt i det bevilgede produkt. Begrundelsen var, at sagen faldt uden for Ankestyrelsens kompetence, idet der er tale om fortolkning af, hvad det "produkt", der er købt hos førerhundeleverandøren i forbindelse med bevillingen af førerhund, omfatter.

En anden udfordring er, at kurset om supplerende undervisning i brug af førerhund søges i henhold til Lov om specialundervisning for voksne, og at de to førerhundeleverandører ikke har overenskomst med kommunerne om dette jævnfør Lov om specialundervisning §1, stk. 7.

Vi ønsker fra DTHS med dette brev at gøre KL opmærksom på de udfordringer, der er på førerhundeområdet i forhold til at sikre en høj kvalitet af førerhunde samt i forhold til at sikre klarhed over, hvad der kan forventes indeholdt ved bevilling og køb af førerhund. DTHS anerkender hermed behovet for en kvalitetsstandard på førerhundeområdet, der evt. bør indeholde en standardiseret godkendelse af førerhunden inden levering og en afklaring af, hvad der er indeholdt ved køb af en førerhund.

Med venlig hilsen

Louise Schjønning
Formand